



Волинська обласна дирекція  
Публічного акціонерного товариства «Райффайзен Банк Аваль»  
Public Joint Stock Company "Raiffeisen Bank Aval"  
Volyn Regional Directorate

26.01.14 № 382  
На № 35/4-1 11.01.14

Віце-президенту  
АсМАП України  
п. Л.П.Докіль

вул. Щорса, 11  
Київ, 03150

Волинська обласна дирекція АТ „Райффайзен Банк Аваль” висловлює Вам подяку за співпрацю з нашим Банком та у відповідь на Ваш лист повідомляє.

Звертаємося до Вас зі своїми вибаченнями за незручності, які спричинені збільшенням часу перебування автомобільних перевізників у ВМК „Автопорт-Ягодин”.

АТ „Райффайзен Банк Аваль” постійно працює над покращенням обслуговування клієнтів та зосереджує свою увагу над наданням якісних послуг. Тому ми вдячні Вам, що Ви не залишились осторонь та повідомили нам про ситуацію, яка мала місце у пункті пропуску через державний кордон України „Ягодин”.

На сьогодні дирекцією з метою уникнення затримок митного оформлення транспортних засобів вжито наступних заходів:

- з працівниками відділення проведено інструктаж щодо забезпечення безперебійної роботи каси відповідно до графіку корпоративного клієнта-Ягодинської митниці;
- змінено режим роботи відділень, що дозволить при дотриманні чинного законодавства про працю мінімізувати періоди простоїв при обслуговуванні клієнтів;
- у випадку повторного звернення клієнтів щодо тривалих технічних перерв до працівників відділення будуть вжиті заходи адміністративного впливу.

Враховуючи вищесказане, дякуємо Вам за розуміння та сподіваємось на успішне продовження Вами співпраці з нашим Банком надалі.

З повагою,  
заступник директора  
з питань роздрібного бізнесу

Г.В.Дворецька

4.1.14

Вик. А.Г.Марушак  
Тел. (0332)777-420